**Информация о работе с обращениями граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Муниципального**  **образования** | **Кол-во** | **Поступило обращений**  **в 2015году** | | |  |
| **Всего** | **Письменно** | **В формате электронного документа** | **На личных приемах устно** |
| **Городской округ** | **1** | **2156** | **1450** | **270** | **436** |

**Количество граждан, принятых на личном приеме Главой ЗАТО г.Железногорск, Главой администрации ЗАТО г.Железногорск и его заместителями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | **В.В.Медведев** | **С.Е.Пешков** | **С.Д.Проскурнин** | **Ю.Г.Латушкин** | **А.В.Шевченко** | **В.Ю.Фомаиди** | **В.А.Черкасов** |
| 2015  **(всего**  **266)** | 47 | 80 | 6 | 65 | 1 | 65 | 2 |

**Количество граждан принятых уполномоченными лицами**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| год | **Руководитель Управления городского хозяйства** | **Специалист МУ «Управление имуществом, землепользования и землеустройства»** | **Принято в общественной приемной по телефону** |
| 2015  **(всего 170)** | 87 | 52 | 31 |

**Справка о характере письменных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Характер обращений | Количество обращений |
| 2015 год |
|  | Заявление, в том числе | 1439 |
|  | в формате электронного документа | 270 |
|  | Жалоба | 11 |
| 01 | Вопросы строительства | 64 |
| 02 | Вопросы транспорта | 78 |
| 03 | Вопросы связи | 3 |
| 04 | Вопросы труда и зарплаты | 8 |
| 05 | Вопросы о земле, в том числе:  - получение разрешения на совершение сделок с  земельными участками | 287  141 |
| 06 | Вопросы государства, общества, политики | 155 |
| 07 | Вопросы науки, культуры, спорта, информации | 24 |
| 08 | Вопросы народного образования | 20 |
| 09 | Вопросы торговли | 30 |
| 10 | Жилищные вопросы | 275 |
| 11 | Вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения | 77 |
| 12 | Финансовые вопросы | 21 |
| 13 | Вопросы здравоохранения | 6 |
| 14 | Вопросы экологии и природопользования | 12 |
| 15 | Вопросы работы органов внутренних дел и режима, в том числе:  - разрешение на въезд в город  - получение разрешения на совершение сделок с  недвижимостью | 328  161  125 |
| 16 | Приветствия, поздравления, соболезнования | 6 |
| 17 | Вопросы коммунально – бытового обслуживания | 321 |
| 18 | Вопросы промышленности | 1 |
| 19 | Другие вопросы | 4 |
|  | **Итого письменных обращений:** | 1720 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную Главы ЗАТО г.Железногорск** | | | | | | |  |
| **с 12.01.2015 по 31.12.2015** | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вид обращения** | **Количество** |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено | 1189 |  |  |  |  |  |  |
| Поддержано | 465 |  |  |  |  |  |  |
| Не поддержано | 16 |  |  |  |  |  |  |
| Находится на контроле | 50 |  |  |  |  |  |  |
| **Общее количество обращений** | 1720 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |